

ZARZĄDZENIE Nr 74/2023

**Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego
Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krakowie
z dnia 20 września 2023 r.**

**w sprawie wprowadzenia *Procedury wejścia z psem asystującym*
do Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie**

Na podstawie art. 53 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz.U. z 2022 r., poz. 1710 z późn. zm.), w zw. z art. 46 ust. 1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz. 991) oraz zgodnie z § 4 pkt 2 Statutu Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Krakowie, w brzmieniu ustalonym w załączniku do uchwały Nr XLVIII/622/12 Rady Miasta Krakowa z dnia 13 czerwca 2012 r., w sprawie nadania Statutu Szpitalowi Specjalistycznemu im. Stefana Żeromskiego Samodzielnemu Publicznemu Zakładowi Opieki Zdrowotnej w Krakowie (t.j.: Dz.U. Województwa Małopolskiego z dnia 6 lipca 2017 poz.4522) oraz w związku z:

- art. 6 pkt. 1 lit. d ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (tekst jednolity Dz. U. z 2022 r. poz. 2240)
- art. 20a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tekst jednolity Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm.)
- art. 25 Konwencji o prawach osób niepełnosprawnych przyjętej przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w 2006 r., ratyfikowanej przez Polskę w 2012 r.

zarządzam, co następuje:

§1

Wprowadza się *Procedurę wejścia z psem asystującym do Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie*, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszego Zarządzenia.

§2

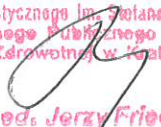
Traci moc Zarządzenie nr 79/2021 Dyrektora Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie z dnia 4 sierpnia 2021 r. w sprawie zapewnienia osobom niepełnosprawnym dostępu do świadczeń medycznych Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie z pomocą psa przewodnika.

§3

1. Wykonanie Zarządzenia powierzam wszystkim pracownikom Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie.
2. Nadzór nad wykonaniem zarządzenia powierzam Koordynatorowi ds. dostępności.

§4

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

DYREKTOR
Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Krakowie

Dr n. med. Jerzy Friedberger

Wnioskodawca/ Komórka merytoryczna: Zuzanna Moorthi, Koordynator ds. Dostępności NUMER SPRAWY DLG-021-1/23	Projekt opracował /Komórka weryfikująca: Małgorzata Kijowska – Dział Organizacyjny
--	---

PROCEDURA WEJŚCIA Z PSEM ASYSTUJĄCYM do Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie

I. Wstęp

W Szpitalu Specjalistycznym im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie osobom niepełnosprawnym zapewnia się taki sam, jak w przypadku pozostałych osób/pacjentów, zakres, jakość oraz standard opieki zdrowotnej. Zapobiega się także przypadkom odmowy udzielenia świadczenia opieki zdrowotnej lub usług zdrowotnych ze względu na niepełnosprawność.

Niniejszy dokument określa zasady wejścia z psem asystującym do Szpitala Specjalistycznego im. Stefana Żeromskiego SPZOZ w Krakowie, os. Na Skarpie 66 (dalej nazywany: Szpitalem).

Procedura ma na celu likwidowanie barier i zapewnienie równego dostępu osobom z niepełnosprawnością do świadczeń medycznych, a także realizację minimalnych wymagań ustawowych służących zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

Zgodnie z zapisami Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych /art. 20a/ osoba niepełnosprawna ma prawo wstępu wraz z psem asystującym do obiektów użyteczności publicznej, w tym także do budynków opieki zdrowotnej.

II. Podstawy prawne

1. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2240)
2. Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 100 z późn. zm)
3. Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz. U. z 2010 Nr 64, poz. 399)
4. Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. - Karta Praw Osób Niepełnosprawnych (M.P. 1997 nr 50 poz. 475).
5. Konwencja o prawach osób niepełnosprawnych - przyjęta przez Zgromadzenie Ogólne Narodów Zjednoczonych w 2006 r. Polska ratyfikowała konwencję w 2012 r.

III. Definicje

1. **Osoba niepełnosprawna** - osoba, której stan fizyczny, psychiczny i umysłowy trwale bądź okresowo ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej, jeżeli uzyskały orzeczenie o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności albo orzeczenie o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, a jeśli nie ukończyły 16 roku życia orzeczenie o niepełnosprawności.
2. **Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo, który ułatwia osobie niepełnosprawnej aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.
3. **Gabinet diagnostyczno-zabiegowy** - pomieszczenie służące do wykonywania zabiegów diagnostycznych lub terapeutycznych o charakterze zabiegowym.

IV. Rodzaje psów asystujących

1. **Pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej** – najbardziej znany spośród pomagających osobom z niepełnosprawnością. Jest to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie niewidomej lub niedowidzącej, który np. pomaga swobodnie poruszać się w przestrzeni publicznej.

2. **Pies asystent osoby niepełnosprawnej ruchowo** - pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie z niepełnosprawnością fizyczną, która nie jest w stanie wykonywać pewnych czynności dnia codziennego, jak np. zakładanie kurtki czy skarpetek, podniesienie przedmiotu, który upadł, zapalanie światła.
3. **Pies sygnalizujący osoby głuchej i niedosłyszącej** – asystuje osobie głuchej lub niedosłyszącej przez zwracanie jej uwagi na określone dźwięki np. dzwonku do drzwi, ale też o dźwięku syreny alarmowej, a następnie doprowadzenie jej do źródła hałasu.
4. **Pies sygnalizujący atak choroby** (np. epilepsji, chorób serca) – wyczuwa nadchodzący atak choroby i ostrzega o tym właściciela lub osoby z jego otoczenia lub reaguje na atak choroby.

V. Zasady wejścia do Szpitala z psem asystującym

Osoby korzystające z pomocy psa asystującego/przewodnika/sygnalizującego (nazywany dalej: psem lub psem asystującym), po spełnieniu poniżej opisanych warunków uprawnione są do wejścia wraz z psem do Szpitala w celu skorzystania ze świadczeń zdrowotnych.

1. Wymagane dokumenty

Od osób poruszających się wraz z psem asystującym wymaga się okazania pracownikom Szpitala i/lub firmy świadczącej usługi dozoru i ochrony:

- a) certyfikatu wydanego przez uprawniony podmiot prowadzący szkolenie psów asystujących stwierdzający, że pies jest wyszkolonym psem asystującym¹

Certyfikat powinien zawierać m.in.:

- miejsce i datę wydania certyfikatu
- numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych
- rasę, imię oraz datę urodzenia psa
- imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył
- podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat

/Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego, Dz.U. 2010 nr 64 poz. 399/

- b) aktualnego zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych – świadectwo szczepień psa

/art. 20a ust. 4 Ustawy o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych/

2. Wymogi dotyczące psa

- 1) Pies asystujący nie musi mieć założonego kagańca.
- 2) Pies asystujący nie musi być prowadzony przez właściciela na smyczy.
- 3) Pies asystujący musi posiadać uprzęż. Na uprzęży w widocznym miejscu musi być umieszczony napis "pies asystujący".

¹ Certyfikat wydawany jest przez uprawniony do tego podmiot, prowadzący szkolenie psów asystujących. Najczęściej są to rozmaite organizacje, wpisane do rejestru podmiotów uprawnionych do wydawania certyfikatów. Rejestr organizacji szkolących psy dla osób z niepełnosprawnością można znaleźć na stronie Biura Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych: <https://www.gov.pl/web/rodzina/rejestr-podmiotow-uprawnionych-do-wydawania-certyfikatow-potwierdzajacych-status-psa-asystujacego>

3. Odpowiedzialność właścicieli psów asystujących

Właściciel psa ponosi odpowiedzialność za jego wprowadzenie i zachowanie na terenie Szpitala. Prawo wstępu do budynków użyteczności publicznej wraz z psem asystującym nie zwalnia właściciela z odpowiedzialności za szkody wyrządzone w danej placówce przez psa. Odpowiedzialność ta jest pełna i nie zależy od tego, czy dany czyn był zawiniony, czy też nie.

4. Zakazy i zalecenia

- 1) W trosce o zdrowie wszystkich pacjentów oraz w celu zapobiegania szerzeniu się zakażeń i chorób zakaźnych, a także utrzymywania placówki w należyтым stanie higieniczno-sanitarnym (Ustawa z dnia 5 grudnia 2008 r. o zwalczaniu oraz zapobieganiu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi, tekst jednolity Dz. U. z 2019 r. poz. 1239, art. 11) **zakazuje się wejścia psa asystującego:**
 - na sale operacyjne
 - na Oddział Anestezjologii i Intensywnej Terapii (AiIT)
 - do gabinetów diagnostyczno-zabiegowych
- 2) Na czas wykonywania planowanego zabiegu/operacji właściciel psa zobowiązany jest zapewnić psu opiekę osoby towarzyszącej, z którą pies poczeka przed gabinetem/salą, lub pozostawić psa w domu.
- 3) Ze względu na warunki lokalowe, jakimi dysponuje Szpital (małe gabinety, wypełnione aparaturą i sprzętem medycznym, bardzo duża ilość pacjentów oczekujących na rejestrację i wizytę w Poradni) zaleca się, aby właściciel psa asystującego, na umówioną (planowaną) wizytę w Szpitalu przyszedł z osobą towarzyszącą, z którą pies poczeka przed gabinetem lub rozważył pozostawienie psa w domu.

VI. Prawa i obowiązki Szpitala

1. Pracownicy Szpitala i/lub firmy świadczącej dla Szpitala usługi dozoru i ochrony są osobami zobowiązanymi i uprawnionymi do:
 - 1) weryfikacji dokumentów psa, o których mowa w pkt. V.1, tj. certyfikatu oraz zaświadczenia dot. szczepień
 - 2) kontroli wyposażenia psa w odpowiednią uprzęż
2. W przypadku stwierdzenia nieaktualności lub braku dokumentów bądź braku uprzęży, o których mowa powyżej, Szpital ma prawo zakazać wejścia i przebywania psa asystującego na terenie i w budynkach Szpitala.
3. W związku z zakazem wejścia psa asystującego na sale operacyjne, oddział AiIT oraz do gabinetów diagnostyczno-zabiegowych, o czym mowa w pkt. V.4, w sytuacjach nagłych/nieprzewidywalnych, na czas wykonywania zabiegu/operacji personel Szpitala zapewni pomoc osobie niepełnosprawnej oraz odpowiednią opiekę dla psa.
4. Pracownik Szpitala na prośbę osoby ze szczególnymi potrzebami zapewni psu asystującemu dostęp do miski z wodą.

VII. Uwagi końcowe

Osoby niepełnosprawne, korzystające z pomocy psa asystującego, nie muszą informować Szpitala o planowanych wizytach wraz z psem.

Podczas wizyty w Szpitalu osobie niepełnosprawnej może towarzyszyć wyznaczony pracownik Szpitala - w tym celu należy trzy dni wcześniej powiadomić Szpital o swojej wizycie, pisząc na adres e-mail: dostepnosc@zeromski-szpital.pl.

Zatwierdzam
DYREKTOR
Jednostki Opieki Zdrowotnej Im. Stanisła Żeromskiego
Samodzielnego Publicznego Zakładu
Opieki Zdrowotnej w Krakowie
Dr n. med. Jerzy Friedliger