



## Zasady sprawowania opieki nad pacjentami przez przedstawicieli ustawowych lub osoby bliskie<sup>1</sup>

w Oddziale Neurologicznym z Pododdziałem Leczenia Udarów Mózgu

**Przedstawiciel ustawowy/osoba bliska może uczestniczyć w opiece nad pacjentem  
i aktywnie współpracować z personelem Oddziału w trakcie hospitalizacji.**

### 1. Czynności, które są możliwe do wykonania przez przedstawiciela ustawowego/osobę bliską:

- Obecność podczas wykonywania świadczenia, jeżeli pacjent tego sobie życzy, czytanie, rozmowy, zapewnienie troski i poczucia bezpieczeństwa w trakcie transportu do badań diagnostycznych.
- Istnieje możliwość pomocy w zakresie czynności higienicznych takich jak: toaleta ciała, toaleta jamy ustnej, mycie głowy, czesanie, golenie, obcinanie paznokci, zmiana bielizny pościelowej i osobistej, wymiana pampersa, pieluchomajtek, podanie basenu, kaczki.
- Istnieje możliwość pomocy w przygotowaniu i podawaniu posiłków, karmienie pacjenta drogą naturalną przez usta, pojenie pod warunkiem iż u pacjenta nie występuje dysfagia (pacjent bez zaburzeń połykania). Zalecane jest również uzgadnianie z personelem medycznym rodzajów przynoszonych posiłków domowych i sklepowych z względu na dostosowanie odpowiedniej diety do pacjenta.

### 2. Czynności, które są rekomendowane do wykonania przez przedstawiciela ustawowego/osobę bliską:

- Odwiedziny mają służyć przede wszystkim zaspokojeniu potrzeb emocjonalnych pacjenta i udzielaniu szeroko rozumianego wsparcia oraz opieki pielęgnacyjnej, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych. W ramach umożliwienia kontaktu z pacjentem na terenie oddziału znajdują się również bezprzewodowy aparat telefoniczny na który rodziny bliskich mogą zadzwonić i porozmawiać z pacjentem.
- Dodatkowa opieka pielęgnacyjna na rzecz pacjenta jest świadczona dobrowolnie, lub na życzenie pacjenta i nie ma charakteru obowiązku lub przymusu.
- Do pacjentów objętych izolacją stanowiskową odwiedziny są możliwe po założeniu środków ochrony osobistej oraz przeszkoleniu przez personel medyczny na temat zasad przestrzegania higieny i bezpieczeństwa.
- Pacjent przebywający na sali wzmożonego nadzoru udarowego lub intensywnej opieki neurologicznej ma zalecanie odwiedziny między godziną 10:00 a 12:00 oraz między 14:00 a 16:00.

<sup>1</sup> **Osoba bliska** - użyte określenie oznacza małżonka, krewnego do drugiego stopnia lub powinowatego do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciela ustawowego, osobę pozostającą we wspólnym pożyciu lub osobę wskazaną przez pacjenta [standardy akredytacyjne dla Szpitali, 2024]

- Pacjenci przebywający na salach ogólnych mają zalecone odwiedziny między godziną 10:00 a 20:00, ale na czas wykonywania świadczeń medycznych są proszeni o oczekiwanie na holu oddziałowym

3. **Czynności, które są zakazane do wykonania przez przedstawiciela ustawowego/osobę bliską:**

- Całkowity zakaz manipulowania przy sprzętach medycznych oraz z względu na dużą ilość aparatury medycznej na sali wzmożonego nadzoru używanie sprzętów elektronicznych jest zabronione zarówno przez pacjentów jak i odwiedzających.
- Z względu na specyfikę pacjentów na oddziale zabronione jest zabieranie chorych poza oddział (chyba, że zgodę na wyjście wyraził lekarz oraz iż, ten fakt został zgłoszony personelowi medycznemu sprawującemu dyżur)
- Zabronione jest samodzielne sadzanie pacjentów, wyciąganie ich z łóżek, przesadzanie na fotel oraz wyprowadzanie do toalety bez wcześniejszego uzgodnienia z personelem medycznym.